



Global Compact 이행보고서

창업에서 글로벌 강소기업으로
성장하기까지
GSBC가 함께 땀니다.

Contents

01	CEO 메세지	01
02	기관소개	02
03	보고서 개요	07
04	Global Compact 이행실적	09
	인권	10
	노동규칙	15
	환경	22
	반부패	26

CEO Message

01





경기중소기업종합지원센터(GSBC)는 경기도 중소기업이 세계적인 기업으로 성장·발전할 수 있도록 기술, 수출, 자금, 인력 등 다양한 분야에 걸쳐 중소기업을 지원하는 종합비즈니스센터로서의 기능을 충실히 수행해왔습니다.

그러나 우리 GSBC는 이에 그치지 않고, 공공기관으로서의 사회적 책임을 다하고 지역사회의 발전에 공헌하기 위하여 2011년 3월 UN Global Compact에 가입하였으며, 인권, 노동, 환경, 반부패의 4개 분야 10대 원칙을 준수하기 위해 노력해왔습니다.

앞으로 경기도 기업지원의 핵심 관문 역할을 충실히 이행하고, UN Global Compact 10대 원칙에 입각한 투명경영, 윤리경영을 실현하기 위해 우리의 고객인 중소기업, 지역사회 등 다양한 이해관계자의 목소리에 귀 기울이겠습니다.

중소기업과 함께, 그리고 지역사회와 함께 발전하는 기관으로 성장할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

경기중소기업종합지원센터 대표이사 **홍기화** 

Company Overview 02



02. 기관 소개

기관명 : 경기중소기업종합지원센터(Gyeonggi Small & Medium Business Center)

설립목적 및 근거

GSBC는 「지역균형개발 및 지방중소기업 육성에 관한 법률」 제49조(지방중소기업에 대한 행정지원) 및 「경기도 중소기업종합지원센터 설립 및 운영에 관한 조례」에 근거하여 1997년 7월 설립되었으며, 종합적이고 체계적인 지원을 통한 도내 중소기업의 경영여건 개선 및 경쟁력 강화를 목적으로 하고 있습니다.

주요사업

마케팅 지원

중소기업의 국내외 시장개척지원

- 수출상담회 및 해외통상촉진단 운영
- 국내외 전시회 개최(G-FAIR) 및 참가지원
- 경기비즈니스센터(GBC) 운영(6개소)
- UT프로그램 운영

사업화 지원

기술사업화 및 디자인 레벨업

- 산학연 협력지원(G-패밀리사업)
- G-STAR기업육성 및 투자조합 운영
- 재직자 교육 및 기업SOS센터 운영

창업 및 소상공 지원

창업활성화 및 소상공인 지원

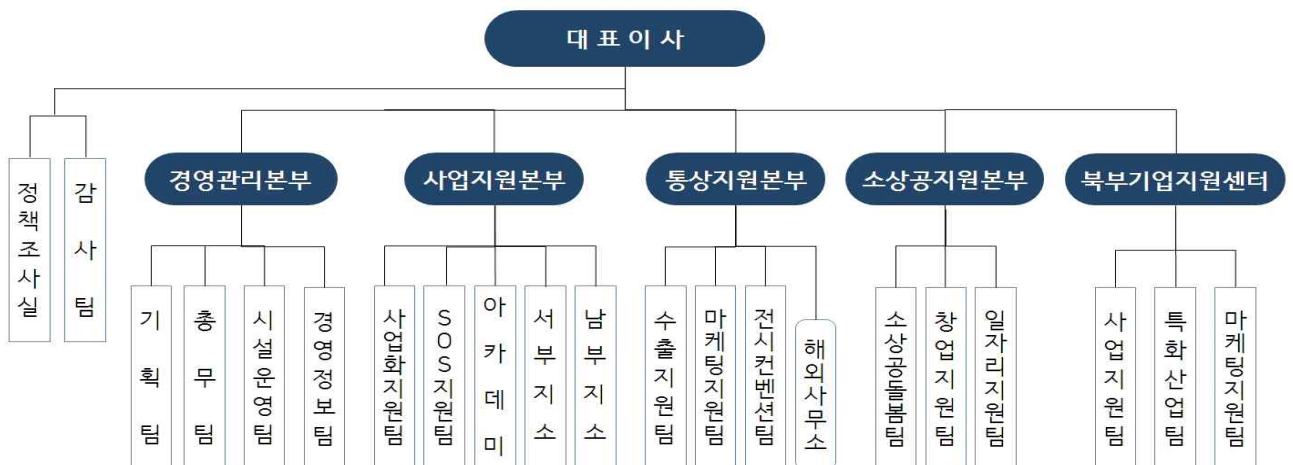
- 성장단계별 창업지원
- 소상공인종합지원, 협동조합지원
- 사회적기업 및 마을기업 육성
- 일자리 발굴 및 매칭 지원

북부특화산업 지원

섬유, 가구 등 북부지역 특화산업 지원

- 유망가구기업 집중지원
- 섬유기업지원 및 GTC운영
- 경기도 실용화기술개발지원

조직 : 5본부(1센터 포함) 20부서(1실 17팀 2지소), 119명



연혁

설립기 (중소기업지원기반 마련)	도약기 (글로벌 비즈니스 지원기반 마련)	성숙기 (현장·고객중심 조직 개편)
2001.09 경기중소기업종합지원센터 개원	2009.09 GBC LA 개소	2013.05 GTC 상해 개소
1999.08 경기중소기업종합지원센터로 명칭 변경	2008.08 GBC 쿠알라룸푸르 개소	2013.01 소상공지원본부 신설
1997.07 경기중소기업진흥재단 설립	2007.05 경기 R&DB센터 준공	2012.05 GTC 뉴욕 개소
	2006.04 GBC 모스크바 개소	2011.08 GBC 심양 개소
	2005.01 GBC 뭄바이 개소	2011.05 중소기업지원 우수기관 표창
	2002.04 경기세계무역센터 수원WTCA 가입	2010.12 남부지소 개소
		2010.09 북부기업지원센터 개소
		2010.03 GBC 상해 개소
		2010.01 감사팀 신설, 서부지소 개소

GSBC 미션·비전

Our Mission

“세계속의 경기도”를 열어가는 강소기업 육성



Our Slogan

From **Startup** to **Global Business**

사업의 시작부터 글로벌 비즈니스까지,
GSBC가 함께합니다.

경기도는 “Global Inspiration, 세계속의 경기도”라는 슬로건을 내걸로 동북아 경제의 중심이 되고자 노력하고 있으며, 이에 GSBC는 도내 중소기업의 창업부터 성장 더 나아가 글로벌 비즈니스에 이르기까지 경기도 기업지원의 핵심 관문 역할을 다 하겠습니다.

GSBC 인재상

Vision	The Gateway to Global Business
HRD Vision	The Gateway to Grow up GSBC
인재상	WISE people



조화인 (With)	고객의 목소리에 귀 기울이며, 열린 마음으로 소통할 줄 아는 인재
창의인 (Idea)	새로운 시도를 두려워하지 않는, 새로운 사고를 수용할 수 있는, 새로운 기회를 만들어내는 인재
전문인 (Specialist)	최고의 기업지원을 위해 다양한 현장 경험과 끊임없는 자기계발로 세계에 통하는 인재
열정인 (Energetic)	끈기와 도전을 가슴에 품고 고객과 함께 미래를 향해 씩씩이 나아가는 인재

About the Report 03



03. 보고서 개요

발간목적

GSBC는 UN Global Compact 이행보고서를 통해 공공기관으로서의 사회적 책임 이행상황과 성과를 공개함으로써 GSBC의 경영이념을 이해관계자와 공유하고, 소중한 의견을 듣고자 합니다.

보고범위

인권, 노동, 환경, 반부패 등 글로벌 콤팩트 10대 원칙 전분야에 걸쳐 GSBC가 추진한 노력과 성과를 충실히 반영하고자 노력하였습니다.

보고기간

보고대상 기간은 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일까지입니다. 단, 과거의 추세를 나타내기 위해 과거 몇 년간의 데이터를 사용하였으며, 활동 및 성과에 관한 자료도 일부 포함하였습니다.

제출일 : 2013. 7. 29

경기도 수원시 영통구 광교로 107

경기중소기업종합지원센터 기획팀

Tel. 031-259-6024

www.gsbc.or.kr

Fulfillment of Global Compact

04



Human Rights

원칙1. 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

원칙2. 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

| 공약

GSBC는 인간의 존엄성과 가치를 존중하며, 인권관련 선언 및 정책을 지지하고 존중합니다.

| 이행시스템

임직원의 인권 보호

조직구성원들의 인권보호와 복지를 위해 복지후생규정을 제정하고, 지속적으로 근무환경을 개선하기 위해 다양한 지원제도를 운영하고 있습니다.

고객의 권리 보호

고객의 권리를 보호하고 고객의 의견을 존중하기 위해 고객센터현장 및 고객응대매뉴얼을 마련하였습니다.

사회적 약자에 대한 보호 및 지역사회 공헌

사회적 약자의 인권보호와 삶의 질 개선을 위해 전사적 사회봉사활동을 실시하고 있습니다.

| 활동 및 성과

임직원의 복지향상을 위한 복지후생규정 운영

직원들의 안전, 건강 및 복지를 위해 GSBC는 다양한 복지제도를 운영하여 왔으며, 2010년 12월 23일에는 복지후생규정을 제정하여 직원들의 복지후생 증진방안을 명문화하였습니다.

구 분	지원내용
안전과 보건	• 종합건강진단
복지후생비 지원	• 급식보조비, 차량유지비, 경조비 • 출산장려금, 영유아보육비, 자녀학비보조수당

고객만족경영선포식



고객만족도 제고를 위한 CS 이행기준 제시

고객중심·고객만족경영을 위해 고객센터현장, 서비스이행기준 및 고객응대매뉴얼을 제정하여 고객의 권리보장, 고객정보에 대한 보호 등을 철저히 준수하고자 노력하고 있습니다.

고객서비스현장('11)



서비스이행기준('11)



고객응대매뉴얼('12)

중소기업, 지역사회와 함께 발전하는 GSBC

공공기관으로서의 책임과 의무를 다하고 지역사회와 함께 발전하는 기관이 되고자 다양한 사회공헌활동을 실시하고 있습니다.

① 중소기업 임직원을 위한 찾아가는 음악회, 힐링콘서트

- 중소기업 현장의 문화복지 지원 및 공공기관의 사회적 책임 이행을 위해 경기도문화의전당과 “중소기업 근로자 문화복지 향상을 위한 업무협력 협약” 체결('12.8.24)
- 찾아가는 음악회, 힐링콘서트 추진(4회)

1차(8/24)	2차(11/1)	3차(11/16)	4차(12/27)
(주)GGM	(주)경인정밀기계	(주)일흥	광교테크노밸리
부천	안산	포천	수원

힐링콘서트



② 부서의 특성을 살린 자발적인 봉사활동 추진

- '11년 14개 부서 사회봉사활동 추진 '12년 21개 전부서 참여

날짜	부서	봉사활동
6/23, 11/3	사업화지원팀	지원사업 참여 중소기업과 함께 장애인시설 방문 및 기부
11/14	소상공돌봄팀	마을기업 컨설팅 및 자원봉사활동 실시
11/22	경영정보팀	보육시설 컴퓨터 수리 및 점검
12/07	사업화지원팀, SOS지원팀, 서부/남부	예비사회적기업 상담 및 생산현장 봉사활동

부서별 봉사활동



③ 동아리활동을 통한 직원들의 재능기부

- 광교테크노밸리 입주 기업과 기관들의 소통과 교류의 장으로 마련한 광교 페스티벌 행사에서 GSBC 직원들로 구성된 기타동아리 팰리체 공연을 통해 광교테크노밸리 임직원에게 휴식과 힐링의 시간 제공

직원들의 재능기부



공약

GSBC는 임직원들의 인권 및 권리가 침해되지 않도록 노력하고 있습니다.

이행시스템

GSBC는 인권 침해가 우려되는 분야에 대해 전직원을 대상으로 지속적인 교육과 예방프로그램을 운영하고 있습니다.

또한, 임직원의 인권 보호와 삶의 질 향상을 위해 가족친화 프로그램 등 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

활동 및 성과

성희롱 및 성매매 예방을 위한 지침마련 및 정기적인 교육 실시

여성발전기본법 제17조의2에 따라 성희롱 예방을 위해 필요한 사항을 지침으로 정하여 운영하고 있습니다.(성희롱예방지침, '03.11.13)

성에 대한 건전한 가치관 함양과 성매매 방지 및 인권보호를 위해 매년 정기적인 예방교육을 추진하고 있습니다.

성희롱예방교육



연도	날짜	참석인원	교육명
2009년	4.1	94명	성희롱 예방교육의 패러다임의 전환
	9.1	100명	서로 존중하는 일터를 위하여
2010년	4.26	105명	직장내 성희롱 예방교육
	10.12	126명	성매매시장과 수요, 사람이 행복한 일터를 위하여
2011년	4.14	113명	이 남자가 사는 법, 배려하는 조직 등
2012년	5.25~6.2	160명	성매매 없는 밝은 사회 만들기 애정남과 함께하는 성희롱 예방교육
	10.29~11.5	166명	성매매 Zero, 배려하는 조직 성희롱 대처도 OK

일가정 양립을 위한 다양한 지원제도 실시

① 직장보육시설 운영

- 국가적 차원에서 출산장려와 보육문제의 중요성이 대두되고 있는 상황에서 GSBC는 직원들의 원활한 직장생활 지원을 위해 광교테크노밸리 내 5개 공공기관과 함께 공동직장보육시설 광교테크노밸리 어린이집을 설립하여 운영하고 있습니다.
- 현재 GSBC를 포함한 27개 기관의 임직원들이 광교테크노밸리 어린이집을 이용하고 있으며, 경기도 공공기관 최초로 직장보육시설을 운영하게 됨으로써 타 공공기관의 우수 벤치마킹 사례가 되고 있습니다.

직장보육시설 운영현황

개원일	보육인원
'11.5.11	49명



② 탄력근무제 확대 운영

- 육아에 어려움을 겪고 있는 직원의 애로를 해결하고 직장가정 조화를 통해 일하고 싶은 직장을 만들기 위하여 GSBC는 2011년부터 탄력근무제를 실시하고 있습니다.
 - 특히, 2012년에는 노동조합의 탄력근무제 확대 운영에 대한 요청에 따라 기존 3개 근무유형을 4개 근무유형으로 확대함으로써 일·가정 양립을 위한 지원을 위해 노력하고 있습니다.
- ☞ '12년 말 탄력근무제 참여 직원 : 총 7명

출산장려 및 보육을 위한 지원금 지급

GSBC는 직원들의 출산장려 및 보육지원을 위해 2011년부터 출산과 보육 등에 관련된 복리후생비를 지원하고 있으며 지급기준은 복리후생규정에 명시하였습니다.

구분	대상	지원금
영유아보육비	미취학 자녀를 둔 임직원	매월 100,000원
직장보육시설 사업주운영비용분담금	직장어린이집에서 보육중인 임직원	직장보육시설 공동협약에 따른 금액
출산장려금	본인 또는 배우자가 출산한 임직원	100,000원

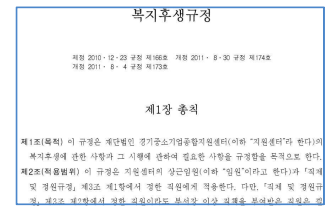
일하기 좋은 기관 선정

GSBC는 직장보육시설, 탄력근무제 운영 등 다양한 가족친화제도를 운영해 왔으며, 이러한 노력을 인정받아 2012년 7월 10일 「경기도 일하기 좋은 기관」으로 선정되었습니다.

탄력근무제 유형

유형	근무시간
A형	07:00~16:00
B형	08:00~17:00
C형	10:00~19:00
D형	08:30~17:30
F형	09:30~18:30

복리후생규정



일하기 좋은 기관 선정



Labour Standards

원칙3. 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

원칙4. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

원칙5. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

원칙6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

원칙3

결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

공약

GSBC는 노동관계법에 따라 단체교섭의 권리를 보장하고 있으며, 노동조합의 결성 및 구성원이 될 권리를 존중하고 있습니다.

이행시스템

2007년 노동조합이 설립되어 2012년말 현재 76명의 직원이 조합원으로 가입되어 있습니다.

GSBC는 노동조합과의 공식적인 협의와 합의를 통해 직원의 근로조건을 향상시키고 업무환경을 개선시키고자 노력하고 있으며, 이를 위한 공식협의채널을 구축하여 운영하고 있습니다.

활동 및 성과

단체협약체결

노동관계법의 기본취지에 따라 상호 이해를 바탕으로 조합활동, 인사, 고용안정, 노동시장, 휴일휴가, 임금, 복지후생, 모성보호, 교육훈련, 단체교섭, 노동쟁의 등 총 73개 항목에 대해 노사가 합의하였습니다.

노사협의회 및 노사실무협의회 운영현황

GSBC는 노사간의 합의를 통해 육아휴직자 인사평가 개선, 창립기념일 유급휴무, 일가정 양립 지원을 위한 탄력근무제 실시, 임금인상, 연봉제 실시 등 근로자를 위한 근무환경 및 제도를 개선하고 있습니다.

특히, 2012년에는 근로자측의 의견을 적극 수용하여 한마음체육대회 개최, 제도 개선 등 노사상생을 위해 함께 노력하였습니다.

근로자측 요청사항	반 영 내 용
전사차원의 단합행사	RUSH! GSBC 워크숍 개최('12.11.30)
건강검진제도 개선	40세 이상 배우자의 건강검진 추진
탄력근무제 확대 운영	기존 3유형에서 5유형으로 근무형태 확대 운영

취업규칙 개정시 노조의견 수렴

취업규칙 개정시 노조의 의견을 청취하는 절차를 마련함으로써 제규정 개정 절차의 투명성을 확보하고, 근로자의 인권향상을 위한 적극적인 의견 수렴을 위해 노력을 기울이고 있습니다.



단계별 노사공식협의채널

구 분	내 용
1단계 노사실무 협의회	노사실무자 협의 채널, 노사 현안 사항 사전조율
2단계 노사협의회	노사대표자 협의 채널, 핵심안건 협의
3단계 단체교섭	노사협의회를 통해 구체화된 협력방안을 단체 교섭을 통해 도입

노사실무협의회 및 노사협의회개최



연 도	노사실무 협의회	노사 협의회
2010년	3회	3회
2011년	-	3회
2012년	3회	2회

RUSH! GSBC



창의체험단



소통과 화합, 긍정적 조직문화 형성을 위한 노력

노사간의 원활한 소통을 통해 긍정적·발전적 조직을 형성하기 위해 전사차원의 다양한 커뮤니케이션 강화 활동을 추진하였습니다.

구 분	일 자	내 용
RUSH! GSBC 워크숍	'12.11.30	전사차원의 단합행사
창의체험단 운영	'12.4월~8월	직원들의 창의성 향상 및 부서간 소통을 위한 워크숍
스포츠경기 관람	'12.8.29	팀플레이가 중요한 야구경기 관람
연말 총무식행사	'12.12.31	전직원의 참여로 GSBC 베스트사업, 자랑스런 GSBC인, GSBC일짱 선정

원칙4 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

공약

GSBC는 근로기준법을 준수하며, 근로자의 자유의사에 반하는 근로를 강요하지 않습니다.

이행시스템

GSBC는 2004년 6월부터 주5일근무(1일 8시간, 주 40시간 기준)를 실시하고 있으며, 해당내용은 복무규정 제4조에 명시하고 있습니다.

또한 모성보호와 직원들의 일·가정 양립 지원을 위해 탄력근무제, 출산휴가 및 육아휴직 제도를 실시하고 있습니다.

활동 및 성과

정규근무시간 준수 권고

모든 직원들에게 정규근무시간을 준수할 것을 권고하고 있으며, 매주 수요일을 「가정의 날」로 정하여 정시퇴근을 권장하고 있습니다.

탄력근무제 실시

육아, 업무의 특수성 등으로 출퇴근시간의 조정이 필요한 직원을 위해 탄력근무제를 실시하고 있습니다. 2012년말 기준으로 총7명의 직원이 탄력근무제를 활용하고 있습니다.

출산휴가 및 육아휴직 실시

출산 장려를 위해 산전·후 90일의 출산휴가를 실시하고 있으며, 희망자에 한해 자녀 육아를 위한 12개월간의 육아휴직 제도를 실시하고 있습니다.

출산휴가 및 육아휴직 현황

연 도	출산휴가	육아휴직
2009년	4명	5명
2010년	1명	2명
2011년	-	5명
2012년	8명	5명

| 공약

GSBC는 아동노동을 근본적으로 배제하고 있습니다.

| 이행시스템

GSBC는 신규직원 채용시 연령의 제한은 하지 않지만 기본적으로 업무수행능력을 갖추고 있는지 확인하고 있으며, 주민등록등본 등의 자료를 통해 입사지원자의 연령을 확인함으로써 아동노동을 근본적으로 차단하고 있습니다.

연령대별 직원수

연령	인원
계	119명
20세 미만	-
20대	17명
30대	42명
40대	40명
50대 이상	20명

| 활동 및 성과

GSBC 직원 중 20세 미만의 직원은 한 명도 없으며, 미성년자 고용 사례는 없습니다.

원칙6 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

공약

GSBC는 직원의 채용, 승진 등에 있어서 나이, 학력, 성별, 신체조건 등을 이유로 차별하지 않습니다.

이행시스템

신규직원 채용시 연령, 학력, 신체조건, 용모 등에 제한을 두지 않고 있으며, 장애인과 보훈대상자에 대해서는 우대하고 있습니다.

인사규정, 보수규정, 직원승진규칙 등 조직과 인력운영을 위한 합리적인 규정을 운영함으로써 승진 및 보상에 있어서 모든 직원에게 공정한 기회를 부여하고 있습니다.

활동 및 성과

공정한 채용시스템 운영

신규직원 채용시 연령, 학력 등의 제한을 폐지하고 공개채용을 원칙으로 하고 있으며, 공정한 절차에 따라 채용을 진행하고 있습니다. 구체적인 채용절차에 대해서는 「직원채용규칙」으로 정하고 있습니다.



직원채용규칙

직원채용규칙	
제1조(목적)	이 규칙은 인사규정 제5조(채용원칙)의 규정에 의해서 공개채용 및 특별채용의 공하여 채용사항을 규정함을 목적으로 한다.
제2조(모집공고)	① 직원을 채용하고자 할 때에는 10일 이상의 공고기간을 두고 다음 각 호의 사항을 명기하여 모집공고하여야 한다. 다만, 100인 이상의 모집공고
제1장 총칙	
제2장 공개채용	

양성평등고용을 위한 노력

GSBC는 한쪽 성의 임직원 비율이 지나치게 높거나 낮지 않고 양성고용비율이 균형을 이룰 수 있도록 노력하고 있습니다. 2012년 12월말 기준 여성고용비율은 34.8%이며, 특히 2012년도 신규채용 중 여성의 비중은 41.9%를 기록하였습니다.

남녀고용현황

연도	남자	여자
2010년	63.8%	36.2%
2011년	62.9%	37.1%
2012년	65.2%	34.8%

사회적 약자에 대한 배려

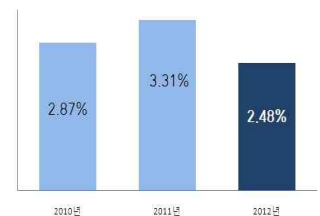
① 장애인 고용증대를 위한 노력 추진

- 2012년에 1명이 퇴직함에 따라 2012년 12월말 기준 장애인 고용률은 전년 보다 0.83%p 낮은 2.48%를 기록하였으나 장애인 고용을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

② 비정규직 차별시정을 위한 제도개선 추진

- 비정규직 고용개선을 위해 「계약직직원관리규칙」을 개정하고, 계약직 직원의 정규직 전환을 위해 노력하고 있습니다.

장애인 고용률



연도	2010년	2011년	2012년
고용 개선 노력	계약직 직원에 대해 정규직 채용 진행시 정규직 전환 기회 부여 ☞ 2명 정규직 전환	계약직직원관리규칙 개정 : 계약직 직원 성과급 지급근거 마련, 복무 기준 차별 개선	기존 비정규직 직무를 정규직 직무로 전환 ☞ 신규인력 2명 정규직 채용

성과평가제도 운영계획

2012년 성과평가(BSC & MBO)제도 운영계획(案)

I 기존 평가제도의 문제점과 개선방안	
II 평가제도 개선방안	
<ul style="list-style-type: none"> - 고위 관급의 평가변별력 강화 - 사립 관급의 평가방식상의 불합리한 점을 개선 	
문제점/원인	개선방안
<ul style="list-style-type: none"> • 고위 관급의 평가변별력(점수의 부 서간 편차폭)이 4개 관급을 중 기 상 약하게 나타난 2011년 SSC 관급액 편차폭 	<ul style="list-style-type: none"> • 고위 관급의 평가변별력 제고 - 고위 관급을 구성하는 각 성과지 표의 가중치를 편차폭을 높이는 방장으로 조정

객관적인 내부성과평가제도 운영

GSBC는 2009년 12월 노사합의를 통해 연공서열형 임금구조인 호봉제에서 탈피하여 성과와 역량 평가결과를 반영한 성과연봉제로 전환함으로써 성과중심의 보상시스템을 구축하였습니다.

또한 성과평가제도(BSC & MBO) 운영을 통해 조직구성원에 대한 공정한 성과평가를 실시하고 있으며, 그 결과를 바탕으로 합리적인 보상과 인사를 실시하고 있습니다.

Environment

원칙7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

원칙9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

| 공약

GSBC는 범세계적 환경위기에 대응하고 환경문제 발생을 사전에 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

| 이행시스템

GSBC는 환경문제의 중요성을 깊이 인식하여 GSBC건물뿐만 아니라 광교테크노밸리단지를 대표적 친환경 녹색연구단지로 만들기 위해 노력하고 있습니다. 또한 범국가적 전력위기 극복을 위해 에너지절약 대책을 수립하고, 매주 점검을 통해 관리하고 있습니다.

| 활동 및 성과

K-MEG

Korea Micro Energy Grid의 약자로, 지식경제부에서 주관하는 한국형 마이크로 에너지 그리드 사업임. IT와 스마트 그리드 건물 에너지기술을 융합해 에너지 사용량의 30%를 절감할 수 있는 토달솔루션을 제공하는 사업임.

K-MEG 기대효과

구 분	기대효과
에너지 절감	2.09억원/년 (22%)
노후설비교체 예산절감	10억원

K-MEG 국책사업 참여를 통한 친환경 녹색연구단지 조성

GSBC는 범국가적 에너지 위기상황을 극복하고 광교테크노밸리를 친환경 녹색 연구단지로 조성하기 위해 K-MEG 국책사업에 제안하여 지원대상기관으로 선정 되었습니다. 2012년 7월부터 2013년 2월말까지 K-MEG 1단계 사업으로 25 억원의 국비를 지원받아 GSBC건물의 에너지 효율 개선을 위한 공사를 추진 하였습니다. 1단계 사업에 이어 현재 2단계 사업으로 R&DB센터 건물을 대상으로 추진하고 있으며, 향후 광교테크노밸리 단지 전체에 대해 적용하고자 계획 하고 있습니다.

전력위기 극복을 위한 에너지 절약 대책 수립 및 매주 정기 점검 실시

GSBC는 에너지 위기 극복을 위해 전사차원에서 에너지 절약 대책을 수립하고 정기적인 점검을 통해 에너지 절감을 위한 노력을 추진하고 있습니다.

구 분	하계 에너지 절약 대책	동계 에너지 절약 대책
적용기간	12.6.1~9.21	12.11.25~13.2.28
실천/점검사항	<ul style="list-style-type: none"> 실내 난방온도 28°C제한 전력피크시간대(오후 2시~5시) 3회 난방기 가동 중지 숨은 낭비전력 차단하기(조명 자동소등 시스템 설치, 비데대 기전력 차단장치 부착 등) 에너지 절약형 간편 근무복 착용 	<ul style="list-style-type: none"> 실내 난방온도 18°C이하 유지 개인난방기 사용금지 전력사용 400kw이상시 난방기 순차운휴 옥외광고물 및 경관조명 제한

| 공약

GSBC는 경영활동 전 과정에서 탄소배출 저감, 에너지 절약 등 친환경녹색경영을 실천하기 위해 노력하고 있습니다.

| 이행시스템

GSBC는 효율적인 에너지 사용을 위해 에너지진단을 실시하고 그 결과를 바탕으로 체계적인 개선활동을 추진해 나가고 있습니다.

| 활동 및 성과

에너지 절감을 위한 출입문 개선

건물실내로 출입하는 주출입문과 부출입문은 이용자들이 의해 빈번하게 개방 상태로 방치되어 이로 인해 에너지 손실이 발생하였습니다. 이에 따라 알루미늄 강화도어를 자동도어로 교체하였으며 그 결과 연간 680만원 가량의 에너지가 절감 되었을 뿐만 아니라 장애인들의 건물 출입에 있어서도 편의를 제공하였습니다.

물절약 시스템 설치

건물 입주기관의 관리비절감 및 상하수도 요금 절약을 위해 건물내 화장실 좌변기 자동물내림 장치 및 세면기 절수포말을 설치하였으며, 물절약 시스템 설치로 인해 약 30%의 절감효과를 거두었습니다.

출입문 개선 전



출입문 개선 후(자동문)



| 공약

GSBC는 환경친화적 기술 개발과 확산을 적극 지원하고 있습니다.

| 이행시스템

GSBC는 중소기업 지원기관으로서 중소기업의 친환경기술개발을 위해 다양한 지원사업을 운영하고 있습니다.

| 활동 및 성과

신재생에너지박람회



신재생에너지박람회 참가 지원

신성장동력 산업분야 중소기업 육성의 일환으로 중소기업의 신재생에너지박람회 참가를 지원하였으며, 2012년 총 12회에 걸쳐 59개사를 지원하였습니다.

구분	전시회명	개최기간 및 장소	지원업체
계	12회		59
국내	국제스마트그리드 및 전기설비전	5.9~11(COEX)	2
	국제환경산업기술 & 그린에너지전	5.11~14(COEX)	5
	국제 LED & OLED EXPO	6.26~29(KINTEX)	4
	국제자원순환산업전	9.5~7(KINTEX)	8
	대한민국 신재생에너지전	10.9~12(COEX)	4
	저탄소 녹색성장 박람회	10.30~11.2(COEX)	4
	대한민국 녹색에너지대전	10.9~12(COEX)	10
해외	상해 태양광 전시회(SNEC)	5.16~18(상해)	3
	미국 풍력전시회(WIND POWER)	6.3~6(애틀란타)	4
	미국 태양광전시회(SPI)	9.10~13(올란도)	8
	홍콩추계조명전	10.27~30(홍콩)	3
	영국 신재생에너지 전시회	10.30~11.1(글라스고)	4

경기녹색산업대상

저탄소 녹색성장의 중요성에 대한 경기도민의 공감대를 형성하고, 녹색산업 육성을 위해 경기도에서 매년 녹색산업발전에 기여한 기업을 발굴하여 시상함.

녹색기업에 대한 인센티브 지원

경기도에서 매년 실시하고 있는 경기녹색산업대상 수상기업에게 GSBC 지원사업 참여시 다양한 인센티브를 제공하고 있습니다.

인센티브 지원내용	가 점
산업패밀리클러스터 단위사업 지원 가점 부여	5%
경기벤처빌딩 입주 신청	5%
비즈니스사업 기업선정(시흥, 김포, 광명 소재 기업)	1점
경기도 우수상품전시관 입점	5점
R&DB센터, 경기중소기업종합지원센터 입주신청	5점
경기도 실용화기술개발사업 지원대상 선정평가	3점
경기도 유망가구집중지원사업 지원대상 선정평가(1차)	3점
북부 특화산업 디자인개발사업 지원대상 선정평가(1차)	3점

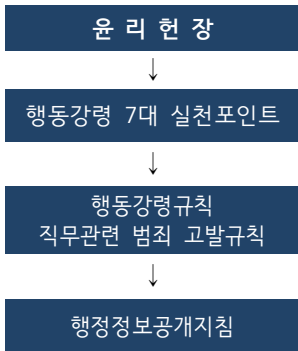
Anti-Corruption

원칙10. 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의
부패에 반대한다.

| 공약

GSBC는 공공기관으로서 윤리투명경영을 표방하고 있으며, 부패방지 및 깨끗한 조직문화 조성을 위해 노력하고 있습니다.

윤리규범 체계



| 이행시스템

GSBC는 자체 감사자정 기능 강화를 위해 2010년 1월 감사팀을 설치하고 전담 인력을 배치하여 조직의 윤리성·투명성을 강화할 수 있는 기반을 조성하였습니다. 또한 부정부패 방지를 위해 행동강령규칙, 내부감사규칙, 감사규정 등을 제정하여 운영하고 있을 뿐만 아니라 윤리경영 추진체계를 수립하고 윤리경영 선포식을 추진하는 등 조직의 투명성 강화를 위해 다양한 노력을 추진하고 있습니다.

【 윤리경영 추진체계 】

VISION	공정하고 투명한 윤리경영을 통한 'Global Leader' 실현		
윤리경영 추진목표	실천적 윤리 경영 Best Practice Model	신뢰받는 최고의 지원기관 달성	윤리경영 시스템의 Global Standard 실현

추진전략 및 실천과제	윤리경영 기반구축(~2011) <ul style="list-style-type: none"> 윤리경영 추진기반 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 추진조직 전담화 - 전직원 청렴서약 체결 - 행동강령 실천포인트 제정 - 행동강령규칙 재개정 윤리경영 실천의지 전파 <ul style="list-style-type: none"> - 윤리경영 선포식 개최 사회적 책임활동 수행 행정정보 처리기준 마련 내부감사시스템 운영 	윤리경영 정비 및 공유(2012~2013) <ul style="list-style-type: none"> 윤리규범의 체계화 <ul style="list-style-type: none"> - 계층/직급별 행동지침 구체화 - 윤리경영 가이드북 발간 평가 및 보상체계 활성화 <ul style="list-style-type: none"> - 신상필벌제도 강화 - 사회봉사활동 마일리지제 윤리교육 질적 강화 사회적 책임활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 자율적 윤리과제 실천 모니터링 시스템 구축 	윤리경영 강화 및 지속(2014~2015) <ul style="list-style-type: none"> 윤리경영 시스템 선진화 윤리경영 리스크 관리 사회공헌활동의 조직화 지속가능경영활동 수행
-------------	--	--	--

| 활동 및 성과

국민권익위원회 「반부패 경쟁력 평가」에서 최우수 기관 선정

GSBC는 윤리규범 체계를 확립하고, 내부감사제도 운영을 통해 직원들의 윤리 의식 제고 및 조직의 투명성 강화를 위해 노력한 결과 2012년 국민권익위원회에서 추진한 「반부패 경쟁력 평가」에서 최우수 기관으로 선정되었습니다. 「반부패 경쟁력 평가」는 총 294개 기관을 대상으로 실시하였으며, 지자체 출자·출연기관 54개 중 GSBC를 포함한 7개 기관이 최우수 기관으로 선정되었습니다.

최우수 기관 선정 보도자료



윤리규범 체계 확립

① GSBC 윤리헌장 제정

- GSBC의 윤리관을 새롭게 정립하고 임직원의 올바른 행동과 가치판단의 기준을 제시하기 위해 윤리헌장을 제정하였습니다.

GSBC 윤리헌장

우리 경기중소기업종합지원센터는 경기도내 중소기업의 창업부터 성장, 더 나아가 글로벌 비즈니스에 이르기까지 경기도 기업지원의 핵심 관문 역할을 수행함으로써 경기도 지역발전에 기여하여 온 자랑스러운 지원기관이다.

우리는 이러한 긍지와 자부심을 가지고 고객의 가치실현을 최우선으로 하는 경영 활동을 통하여 고객의 행복지수를 극대화 하는데 헌신의 노력을 기울인다.

이를 위해 우리는 모든 임직원의 올바른 행동과 가치판단의 기준인 윤리헌장을 제정하고, 이를 성실히 준수하고 실천함으로써 고객으로부터 사랑과 신뢰를 받는 기관으로 거듭날 것을 다짐한다.

하나, 우리는 높은 윤리적 가치관을 바탕으로 정직하고 공정한 자세로 업무를 처리하며, 부패방지 및 깨끗한 조직문화 조성에 앞장선다.

하나, 우리는 고객을 존중하고 항상 고객의 입장에서 생각하고 행동하며, 고객의 요구와 기대에 부응하는 고품질의 서비스를 적기에 제공함으로써 고객 제일주의를 실천한다.

하나, 우리는 임직원 개개인의 인격을 존중하고 차별대우를 하지 아니하며, 능력과 업적에 따라 공정하게 대우하고, 임직원의 창의성이 최대한 발휘되도록 한다.

하나, 우리는 평등한 참여기회가 보장된 가운데 투명하고 공정한 거래를 통해 상호 신뢰와 협력 관계를 구축하기 위해 노력한다.

하나, 우리는 UN Global Compact 가입기관으로서 국내외 법규와 국제협약 등을 준수하고, 환경 보호에 최선을 다하며, 사회구성원으로서 공헌활동에 적극 동참함으로써 국가경제 및 사회발전에 공헌한다.

경기중소기업종합지원센터 임직원 일동

윤리헌장 및 윤리체계 홈페이지 개제



② GSBC 「행동강령 7대 실천포인트」를 통한 청렴의식 제고

- 「GSBC 행동강령 7개 실천포인트」를 제정하여 그룹웨어 및 ERP 시스템 초기화면에 상시 노출함으로써 직원들의 청렴의식 제고를 위해 노력하고 있습니다.

③ 「행동강령규칙」을 통한 임직원의 윤리행동 기준 제시

- 공정한 직무수행, 부당이득의 수수금지, 임직원의 외부강의 대가기준에 대한 가이드라인 마련 등 건전한 공직풍토 조성을 위해 「행동강령규칙」에 임직원의 행동기준을 제시하고 있습니다.

④ 「행정정보공개」에 대한 투명한 처리기준 제시

- 체계적이고 투명한 정보공개 처리를 위해 「행정정보공개지침」을 마련하여 운영하고 있으며, 2012년 총 9건의 정보공개요청에 대해 처리한 바 있습니다.

7개 실천포인트 그룹웨어 노출



지속가능 윤리경영 실천의지 대내·외 전파

윤리경영 선포식



① 윤리경영 선포식 개최

- GSBC는 청렴한 조직문화를 구현하고 공공기관으로서 사회적 책임성 활동에 앞장서고자 하는 윤리경영 실천의지를 대내·외에 선포하고자 지난 2012년 3월 5일 윤리경영 선포식을 추진하였습니다. 윤리경영 선포식에서는 직원 대표의 윤리헌장 선서와 함께 그 동안의 윤리경영 추진현황에 대한 정보를 공유하였습니다.

② 전직원 청렴서약 체결을 통한 실천의지 표명

- 윤리경영에 대한 대내·외 의지 천명 및 전직원의 청렴의식 제고를 위해 2010년 전직원 청렴서약을 체결하였으며, 매년 신규직원에 대해서도 청렴서약 체결을 실시하고 있습니다.

2010년	2011년	2012년
<ul style="list-style-type: none"> 날짜 : 2010.2.3 대상 : 전직원(97명) 	<ul style="list-style-type: none"> 날짜 : 2011.6.1. 대상 : 신규직원(25명) 	<ul style="list-style-type: none"> 날짜 : 2012.10.25. 대상 : 신규직원(15명)

